

Join us now

DRIFT SPECIALIST

Vi tilbyder en plads i Sønderjyllands førende IT-outsourcing forretning, hvor gode fremtids- og karrieremuligheder er på dagsordenen - i et uformelt og humoristisk miljø.

Vi har forrygende travlt og søger derfor en ny kollega til at indgå i vores hold af specialister i Sønderborg.

Du vil indgå i en gruppe af engagerede og dedikerede teknikere, der varetager support og drift af vores kunders IT-systemer. Du er med til at sikre, at kunden kan arbejde optimalt og problemfrit, samt oplever kundefokus i særklasse.

Velkommen til dit nye team

Som del af drift teamet hos myCloud bliver du blandt andet ansvarlig for både at levere driftssupport på 'backend'-løsninger, men også support til de mange slutbrugere i vores brede kundeportefølje.

Drift teamet er den primære indgang for samtlige af vores kunders henvendelser. De kommer ind via telefon, mail eller webportal, samtidig med, at der skal tages stilling til alarmer fra vores overvågning. Dit ansvar bliver at løse de opgaver der kommer ind – fra start til slut. Du vil dagligt have kontakt og tæt samarbejde med vores produkt specialister, så du dermed bliver løbende opdateret på den seneste viden og teknologi.

Du vil agere som myCloud's ansigt udadtil, hvorfor det er vigtigt at du altid møder kunden med et smil og sørger for, på bedste vis, at hjælpe kunden i mål med opgaven.

Du skal have tillid til din ekspertise, og udstråle troværdighed så kunden føler sig tryk. Det er derfor også vigtigt at du kan tilpasse din dialog, afhængig af kundens tekniske niveau og IT-forståelse, for på den måde at løse kundens problemer.

FAGLIGE KVALIFIKATIONER

- En IT-supportuddannelse eller anden relevant IT-uddannelse.
- Du har en bred Microsoft-viden.
- Du har kendskab til administration Windows Server, herunder Active Directory og Group Policy, DNS.
- Du har muligvis kendskab til administration af nogle af følgende produkter: Exchange Server, Remote Desktop Services, Office 365.
- Du har kendskab til administration af netværk udstyr.
- Du er god til at se sammenhængen mellem applikationer, og du er dygtig til at fejlsøge.
- Du taler flydende dansk og er rutineret på engelsk.

VI TILBYDER

- Store udviklingsmuligheder / karriere muligheder - i et rigtig godt dynamisk og uformelt team.
- God fast løn, pensionsordning, helbredsordning, vagtordning.
- Stor fleksibilitet og flere personaleordninger.
- En god arbejdsplads med velordnede forhold og gode kollegaer.
- En sund kultur, i et uformelt miljø, hvor vi hjælper og støtter hinanden.

TILTRÆDELSE

Snarest muligt, men vi venter gerne på den rette. Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til myCloud teamleder Christian B. Otte, tlf. 51523718 eller cbo@mycloud.dk.

ANSØGNINGEN

Send en kortfattet skriftlig ansøgning i dag, mærket "Drift specialist", til Christian B. Otte, cbo@mycloud.dk, så den modtages senest den 12.02.22. Vi holder løbende samtaler.



myCloud er en del af Kontor Syd A/S. Vores specialister har bred erfaring med alt fra det grundlæggende design af vores kunders IT-infrastruktur til implementering, drift og vedligehold af den samlede IT-løsning. Se mere på mycloud.dk